

**«О проведении
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2022 году»**

Независимая оценка сегодня является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям образовательных услуг информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также в целях повышения качества их деятельности.

Законодательством определено, что в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, не реже 1 раза в три года и не чаще 1 раза в год должна проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности. Координатором проведения независимой оценки определено Министерство труда и социального развития Омской области.

Действующие законодательные акты регламентируют проведение независимой оценки, устанавливая равноправие всех участников образовательного процесса: учредителей, работников образовательных учреждений, потребителей услуг. Вопрос о независимой оценке выделен как один из приоритетных в рамках выполнения майских указов Президента 2012 года, закреплен статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в РФ», в порядок проведения независимой оценки внесены изменения Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ.

Федеральным законом РФ от 05.12.2017 № 392-ФЗ был дан старт изменениям в нормативно-правовой базе, касающейся независимой оценки. Так, в 2018 году на государственном уровне были утверждены документы, закрепляющие переход от независимой оценки качества предоставления услуг к независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.

На заседании Общественного совета при Администрации города Омска был определен перечень организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году. Общее количество организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых была проведена независимая оценка 2022 году, 124 или 27 % от общего количества образовательных организаций, подведомственных департаменту образования Администрации города Омска, из них:

- 43 общеобразовательных организаций,
- 72 дошкольных образовательных организаций,
- 9 организаций дополнительного образования.

Независимая оценка проводилась по пяти общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» оценивалась наполняемость сайта образовательной организации, наличие необходимой информации на стендах, актуальность, доступность и обновляемость информации, наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг их функционирование, а также доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и стенде.

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» было проверено наличие зоны отдыха (ожидания) в организации, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации, а также доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» оценивалось:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Для оценки организации по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» оценивались такие показатели, как доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт, доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, а также доброжелательность, вежливость работников организации при использовании родителями дистанционных форм взаимодействия.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» оценивались такие показатели как: доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенных удобством графика работы организации, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

Средний балл независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2022 году составил 85,73 балла.

Общий балл БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа № 60» - 89,18 балла, 22 рейтинг из 124 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, 4 рейтинг среди общеобразовательных организаций.