

ПРИНЯТО

на заседании Совета Учреждения
БОУ г. Омска

«Средняя общеобразовательная школа № 60»
протокол от 29.03. 2021 г. № 2

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора
БОУ г. Омска

«Средняя общеобразовательная школа № 60»
от 1 апреля 2021 № 85

СОГЛАСОВАНО

на заседании Совета обучающихся
Учреждения

протокол от 01.04. 2021 г. № 2

Положение о службе школьной медиации

I. Общие положения

1. Служба школьной медиации является оформленным объединением участников образовательных отношений, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений обучающихся, и построению конструктивных отношений в бюджетном общеобразовательном учреждении города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 60» (далее – учреждение).

2. Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда. Результаты работы службы школьной медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

3. Служба школьной медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в службу школьной медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

4. Служба школьной медиации создается из специалистов учреждения. В работе службы по согласованию с администрацией могут участвовать медиаторы - ведущие восстановительных программ из других окружных и городских организаций.

II. Правовая основа деятельности служба школьной медиации

5. Службу школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Распоряжения Правительства РФ от 22.03.2017 № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»;

- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланных письмом Минобрнауки № 07-4317 от 18.12.2015 г.;

- Методических рекомендаций Минобрнауки РФ от 18.11.2013 г. ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;

- Указа президента Российской Федерации от 29.05.2017 года № 240 «Десятилетие детства в России» 2018-2027 гг.;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266);

- данного положения.

III. Принципы деятельности служб школьной медиации

6. Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

- восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

- планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

- помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации / правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/ правонарушению;

- поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

7. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон, на основе соблюдения принципов.

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся, воспитанников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и/или их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за

исключением примирительного договора по согласованию с участниками встречи в письменной форме.

Принцип сотрудничества и равноправия сторон. В соответствии с данным принципом стороны с помощью медиатора должны найти совместное решение возникшего конфликта.

Принцип беспристрастности и независимости медиатора, запрещающий ведущему восстановительных программ (далее – медиатор) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Беспристрастность предполагает, что школьная служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

Принцип информирования. Медиатор должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

Принцип безопасности. Медиатор обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

IV. Миссия, цели и задачи службы школьной медиации.

8. Миссия службы школьной медиации – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

Цель службы школьной медиации – развитие в учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

9. Задачи службы школьной медиации.

Проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

Обучение обучающихся, воспитанников и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков.

Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков.

Насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

Ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.

V. Порядок формирования службы школьной медиации.

10. В состав службы школьной медиации могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

11. Руководителем службы школьной медиации (далее – куратор) может быть работник учреждения, достигший возраста восемнадцати лет, обладающий полной дееспособностью и не имеющий судимости, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора учреждения. Куратор службы школьной медиации:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим медиатором;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и ее развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и обучающихся, воспитанников осуществляет взаимодействие с администрацией учреждения;
- проводит совместно с членами службы школьной медиации мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, отчитывается перед администрацией учреждения, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности службы школьной медиации, проводимого всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- участвует в собраниях ассоциаций кураторов служб школьной медиации и медиаторов (или кустовых методических сборов для кураторов).

VI. Порядок работы службы школьной медиации

12. Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтов или правонарушений обучающихся, воспитанников от педагогов, обучающихся, воспитанников, администрации учреждения, членов службы школьной медиации, родителей.

13. Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

14. Восстановительные программы (восстановительная медиация, «круг сообщества» «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в образовательной организации формы работы.

15. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных

представителей) или их участие во встрече. По делам, рассматриваемым в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДН и ЗП) или суде, медиация проводится медиатором, медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

16. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставятся в известность администрация учреждения и родители (законные представители).

17. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор службы школьной медиации.

18. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании профессиональных стандартов, в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае учреждение может использовать иные педагогические технологии.

19. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. В сложных ситуациях куратор службы школьной медиации принимает участие в проводимой программе. Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, но не превышающие срок ста восьмидесяти дней.

20. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменной форме, должны содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

21. Служба школьной медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

22. При необходимости служба школьной медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

23. Деятельность службы школьной медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы школьной медиации.

24. Куратор службы школьной медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

VII. Организация деятельности службы школьной медиации

25. Службе школьной медиации администрация учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

26. Оплата работы куратора службы школьной медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда учреждения или из иных источников.

27. Поддержка и сопровождение службы школьной медиации может осуществляться социально-психологическими центрами, например, Городским центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее - ГЦ ППМСП) или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

28. Должностные лица учреждения оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся, воспитанников.

29. Служба школьной медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами учреждения.

30. Администрация учреждения содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с педагогами учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся, воспитанников в службу школьной медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

31. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной» восстановительной конференции), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.

32. Администрация учреждения поддерживает участие куратора и медиаторов службы школьной медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

33. Не реже, чем один раз в год проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

34. Служба школьной медиации может вносить на рассмотрение администрации учреждения предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

VIII. Заключительные положения

35. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

36. Изменения в настоящее положение вносятся директором учреждения по предложению службы школьной медиации, Совета Учреждения или других органов государственного общественного управления учреждением.

37. Вносимые изменения не должны противоречить «стандартам восстановительной медиации».